

**Правила  
Пользования электрической энергии**

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют взаимоотношения энергопроизводящих, энергоснабжающих и энергопередающих организаций с потребителями электрической энергии и мощности на рынке.
2. Вопросы, связанные с электроснабжением бытовых потребителей и объектов кондоминиума, регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг.  
Вопросы, связанные с электроснабжением бытовых потребителей и объектов кондоминиума, не освещенные в Правилах предоставления коммунальных услуг, регулируются соответствующими статьями настоящих Правил и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
3. Основные понятия, применяемые в Правилах:  
**Абонент энергоснабжающей организации** - потребитель, заключивший договор на электроснабжение, сети и (или) электроустановки которого присоединены к сетям энергопередающей или энергоснабжающей организации.  
**Аварийная бронь** - минимально необходимая электрическая мощность, подача которой на объект непрерывного электроснабжения сохраняет функционирование важных для него устройств и предотвращает нарушение работы объектов жизнеобеспечения, а также катастрофические экологические, социальные или экономические последствия или гибель людей.  
**Баланс электроэнергии энергосистемы** - система показателей, характеризующая соответствие потребления электроэнергии в энергосистеме, расхода ее на собственные нужды и потерь в электрических сетях величине выработки электроэнергии в энергосистеме с учетом перетоков мощности из других энергосистем.  
**Блок-станция** - электрическая станция потребителя, включенная непосредственно или через сети других абонентов в электросеть.  
**Граница балансовой принадлежности электрической сети** - точка раздела электрической сети между энергопередающей организацией и абонентом, определяемая по балансовой принадлежности электрической сети или договором.  
**График нагрузки энергоустановки потребителя** - кривая изменений во времени нагрузки энергоустановки потребителя.  
**Договорная мощность** - согласованная с энергоснабжающей организацией расчетная часовая мощность абонента в период максимума нагрузок сети энергоснабжающей организации.  
**Контрольный прибор учета** - прибор учета, на основании показаний которого в данной точке сети определяется расход электрической энергии, используемый для контроля.  
**Максимум нагрузки энергоустановки (группы энергоустановок)** - наибольшее значение нагрузки энергоустановки потребителя (группы энергоустановок) за установленный интервал времени.  
**Максимум нагрузки энергосистемы** - наибольшее значение активной нагрузки энергосистемы за определенный период времени.  
**Мощность электроустановки (группы электроустановок)** - активная суммарная мощность, отдаваемая в данный момент времени генерирующей электроустановкой (группой электроустановок) приемникам электрической энергии, включая потери в электрических сетях.  
**Объекты непрерывного электроснабжения (ОНЭ)** - объекты хозяйственной инфраструктуры, в силу технологических причин нуждающиеся в непрерывном электроснабжении, отключение которых может привести к гибели людей, нарушению работы объектов жизнеобеспечения, катастрофическим экологическим, социальным или экономическим последствиям.  
**Объекты непрерывного электроснабжения местного значения** - объекты непрерывного электроснабжения государственной формы собственности, перечень которых утверждается акимами областей, городов Астаны и Алматы и оплата за поставки электроэнергии которым в размере аварийной брони осуществляется за счет местного бюджета.  
**Объекты непрерывного электроснабжения республиканского значения** - объекты непрерывного электроснабжения государственной формы собственности, перечень которых утверждается Правительством Республики Казахстан, оплата за поставки электроэнергии которым в размерах аварийной брони осуществляется министерствами и ведомствами (администраторами бюджетных программ) за счет средств республиканского бюджета, в пределах сумм, предназначенных им на расходы по потреблению электроэнергии.  
**Объект электроэнергетики** - электрическая станция, подстанция, линия электропередачи, предназначенные для производства, передачи и распределения электрической мощности и электрической энергии.  
**Окончательный расчет** - расчет с абонентом по истечении расчетного периода за потребленную электрическую энергию и мощность.  
**Платежный документ** - платежное требование, платежное поручение, счета на оплату и абонентская книжка на основании, которых перечисляются денежные средства на расчетный счет энергоснабжающей организации, а также извещение, по которому производится оплата наличными.  
**Потребитель** - физическое или юридическое лицо, использующее электрическую энергию на основании договора.  
**Потребитель-регулятор нагрузки** - потребитель электрической энергии, режим работы которого предусматривает возможность ограничения электропотребления в часы максимума для выравнивания графика нагрузки энергетической системы или электростанции и увеличения нагрузки в часы минимума.  
**Прибор коммерческого учета (расчетный прибор учета)** - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета электрической мощности, электрической или тепловой энергии, разрешенное к применению в установленном порядке.  
**Приемник электрической энергии** - установка или прибор, предназначенный для приема и использования электрической энергии.  
**Присоединенная мощность электроустановок потребителя** - сумма номинальных мощностей трансформаторов и приемников электрической энергии потребителя, непосредственно подключенных к электрической сети.

**Промежуточный расчет** - частичная оплата абонентом потребленной электрической энергии и мощности в течение расчетного периода.

**Расчетный период** - период времени, за который должны быть учтены и оплачены абонентом потребленная электрическая энергия и мощность.

**Регулирующий орган** - государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование цен (тарифов).

**Рынок электрической энергии** - система отношений купли-продажи и передачи электрической мощности и электрической энергии, функционирующая на основе договоров между энергопроизводящими, энергопередающими, энергоснабжающими организациями и потребителями.

**Структура электропотребления** - долевое распределение суммарного электропотребления по типам потребителей.

**Субабонент энергоснабжающей организации** - потребитель, непосредственно присоединенный к электрическим сетям абонента энергоснабжающей организации.

**Тариф на электрическую энергию** - система ставок, по которым взимают плату за потребленную электрическую энергию.

**Технологическая бронь** - электрическая мощность необходимая потребителю для завершения технологических процессов.

**Точка учета расхода электрической энергии** - точка схемы электроснабжения, в которой с помощью измерительного прибора (расчетного прибора учета, системы учета и т.п.) или иным методом определяются значения расходов электрической энергии и мощности, используемые при коммерческих расчетах. Точка учета должна соответствовать, как правило, границе балансовой принадлежности электрической сети и оговариваться в договоре на энергоснабжение и транспортировку электроэнергии.

**Установленная мощность электроустановки** - активная наибольшая электрическая мощность, с которой электроустановка может длительно работать без перегрузки в соответствии с техническими условиями или паспортом на оборудование.

**Экспертная организация** - аккредитованная в установленном порядке организация для проведения энергетической экспертизы по вопросам электроэнергетики и энергосбережения.

**Электроустановка** - установка, в которой производится, преобразуется, передается, распределяется, потребляется электрическая энергия.

**Электроэнергетика** - сфера производства, передачи, распределения и использования электрической мощности и электрической энергии.

**Энергопередающая организация** - организация, осуществляющая передачу и/или распределение электрической мощности и электрической энергии по принадлежащим ей электрическим сетям.

**Энергопроизводящая организация** - организация, осуществляющая производство электрической энергии.

**Энергосбережение** - деятельность (организационная, научная, практическая, информационная), направленная на рациональное и экономное использование топливно-энергетических ресурсов.

**Энергоснабжающая организация** - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной или купленной электрической мощности и электрической энергии.

## 2. Организация электроснабжения

4. Купля-продажа электрической энергии на рынке электрической мощности и электрической энергии осуществляются на основании договора энергоснабжения, заключаемого между энергоснабжающей организацией и потребителем (абонентом), электрические сети и (или) электроустановки, которого присоединены к электрическим сетям энергопередающей или энергоснабжающей организации.
5. Обеспечение свободного доступа участников рынка электроэнергии к электрическим сетям регионального и (или) местного уровней и регулирование отношений, возникающих между субъектами рынка при совершении ими сделок по передаче электроэнергии по указанным сетям, регламентируются Правилами передачи электроэнергии по электрическим сетям регионального и (или) местного уровней.
6. Разногласия, возникающие между потребителями и энергопроизводящими, энергоснабжающими, энергопередающими организациями решаются в установленном порядке в суде.
7. Пользование электрической энергией потребителями допускается только на основании договора, заключаемого между энергоснабжающей организацией и потребителями (абонентами).  
К договору прилагаются акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, к которым присоединен потребитель, и эксплуатационной ответственности сторон, акт аварийной и технологической брони и иные документы, составленные в установленном порядке.
8. Акт аварийной и технологической брони (ААТБ) электроснабжения составляется совместно абонентом и энергоснабжающей организацией.  
Потребитель гарантирует энергоснабжающей организации оплату электроэнергии, получаемой по аварийной и технологической броне, а энергоснабжающая организация - непрерывное электроснабжение объектов, включенных в перечень аварийной и технологической брони.
9. По договоренности сторон субабонент вправе заключить многосторонний договор одновременно с энергоснабжающей организацией на энергоснабжение, а с абонентом - на транспортировку электроэнергии по сетям абонента при наличии у последнего технической возможности.
10. В многостороннем договоре указываются данные абонента и субабонентов: наименование, мощность, электропотребление, тарификационные группы потребителей и другие данные. Абонент не вправе препятствовать заключению договоров субабонента с энергоснабжающей организацией и на транспортировку электрической энергии по своим сетям при наличии у него технической возможности. Наличие технической возможности, определяется экспертной организацией, имеющей разрешение Уполномоченного органа на проведение экспертизы, по договору с субабонентом.
11. Увеличение абонентом потребляемой им электрической мощности сверх значений, указанных в договоре (в пределах мощности по техническим условиям), а также подключение новых субабонентов допускается только с согласия энергоснабжающей организации после внесения соответствующих изменений в договор на энергоснабжение.
12. Абонент может присоединять к принадлежащим ему сетям электроустановки напряжением до 1000 В. в пределах мощности, указанной в договоре, без дополнительного разрешения энергоснабжающей организации, а свыше 1000 В. -

независимо от присоединяемой мощности, только с разрешения энергоснабжающей организации.

**13.** Потребитель вправе заключить договор непосредственно с энергопроизводящей организацией, если это не противоречит законодательству, на поставку электроэнергии. В этом случае поставка электроэнергии через сети энергопередающих организаций осуществляется на основании отдельных договоров на транспортировку электроэнергии.

### **3. Технические условия на присоединение электроустановок потребителей**

**14.** Технические условия на присоединение новых мощностей к электросети выдаются энергопередающей организацией по письменной заявке потребителя.

В заявке потребителя указывается:

- 1) полное наименование строящегося (реконструируемого) объекта и его местонахождение с приложением ситуационного плана;
- 2) максимальная нагрузка объекта, ее характер - постоянная, временная, сезонная;
- 3) сроки ввода электрических нагрузок по годам;
- 4) категория электроприемников по надежности энергоснабжения в целом и отдельных технологических установок;
- 5) обоснование заявляемой мощности;
- 6) срок действия технических условий.

**15.** Энергопередающая организация после получения заявки от потребителя в двухнедельный срок выдает предварительные условия на энергоснабжение вновь создаваемых или расширяемых действующих предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств. Предварительные условия выдаются при суммарной мощности подключаемых объектов более 1000 кВт.

**16.** В предварительных условиях на подключение объекта к электрическим сетям указываются точки присоединения (подстанция, электростанция или линия электропередачи), напряжение, на котором должны быть выполнены питающие объект воздушные или кабельные линии, ожидаемый уровень напряжения в точках присоединения.

**17.** Согласование проектных решений потребителей по энергоснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, требующих изменения схемы внешнего энергоснабжения производится с энергопередающей организацией, к сетям которой присоединен потребитель.

**18.** Технические условия на подключение предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств к электрическим сетям энергопередающая организация передает потребителю в месячный срок после утверждения акта о выделении площадки для строительства.

**19.** При реконструкции или изменении категории по надежности энергоснабжения, не приводящих к увеличению потребляемой мощности, но изменяющих схему внешнего энергоснабжения потребителя, последний обязан получить технические условия на это от энергопередающей организации.

**20.** Субабоненты, электроустановки, которых питаются от сетей абонентов энергоснабжающей организации, технические условия получают от абонентов.

**21.** В технических условиях на подключение абонента к электрическим сетям указываются:

- 1) точки присоединения (подстанция, электростанция или линия электропередачи), напряжение, на котором должны быть выполнены питающие объект воздушные или кабельные линии, ожидаемый уровень напряжения в точках присоединения;
- 2) обоснованные требования по усилению существующей сети в связи с появлением нового потребителя - увеличение сечений проводов, замена или увеличение мощности трансформаторов, сооружение дополнительных ячеек распределительного устройства и т.п.;
- 3) расчетные значения токов короткого замыкания, требования к релейной защите, автоматике, телемеханике, связи, изоляции и защите от перенапряжений;
- 4) требования по компенсации реактивной мощности, контролю качества и учету электроэнергии, степени влияния потребителя на качество электроэнергии в точке присоединения к сети, регулированию суточного графика нагрузки потребителя;
- 5) список субабонентов, подключаемых к сети потребителя, с указанием основных перспективных данных об их нагрузках и потреблении электроэнергии;
- 6) разрешенная к использованию мощность;
- 7) соответствие схемы электроснабжения категории надежности электроприемников;
- 8) срок действия технических условий.

**22.** Потребитель до начала строительных работ на объекте представляет в экспертную организацию, имеющую разрешение Уполномоченного органа на проведение экспертизы, полученное в установленном порядке, соответствующие разделы проекта предприятия, здания, сооружения, очереди или отдельного производства и рабочие чертежи, утвержденные в установленном порядке, которые в десятидневный срок проверяют соответствие принятых проектных решений техническим условиям и действующим нормативно-техническим документам и выдают заключение.

В отдельных случаях, когда требуется привлечение дополнительных экспертов, срок рассмотрения указанной проектной документации может быть увеличен до одного месяца.

Субабонент, получивший технические условия от абонента, предъявляет ему разработанную проектную документацию на присоединение предприятия, здания, сооружения к сетям абонента для согласования с энергопередающей организацией.

**23.** При изменении владельца объекта необходимо перезаключить договор на энергоснабжение и переоформить технические условия.

**24.** Выполнение технических условий, выданных энергопередающей организацией, к сетям которой присоединен потребитель, обязательно для потребителей и их проектных организаций.

**25.** Получение технических условий обязательно для вновь образующихся и реорганизуемых организаций на базе ранее действовавших. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.

#### 4. Допуск к эксплуатации электроустановок потребителей

26. Все вновь присоединяемые и реконструируемые электроустановки потребителей должны быть выполнены в соответствии с действующими нормативно-техническими документами, обеспечены проектной и технической приемо-сдаточной документацией.
27. До пуска в эксплуатацию электроустановки должны пройти приемо-сдаточные испытания и быть приняты потребителем от монтажной организации по акту. Энергопередающая организация присоединяет к своим электрическим сетям на постоянную эксплуатацию электроустановки потребителя после устранения потребителем выявленных недостатков и получения заключения экспертной организации, имеющей в установленном порядке разрешение Уполномоченного органа на проведение экспертизы.
- Подача напряжения осуществляется с разрешения органа Госэнергонадзора.
28. подача напряжения на электроустановки с сезонным характером работы производится энергопередающей организацией после технического осмотра.
29. Порядок допуска электроустановок в эксплуатацию распространяется на вновь смонтированные и реконструированные электроустановки субабонентов.
30. Допуск электроустановок в эксплуатацию возможен только при наличии у потребителя, независимо от формы собственности электротехнического персонала и лица, ответственного за электрохозяйство. При сдаче объекта (помещений) в аренду, ответственность за электрохозяйство несет лицо, ответственное за электрохозяйство со стороны арендодателя, если иное не предусмотрено договором.
31. При обнаружении в электроустановках потребителей недостатков в монтаже, отступлений от выданных технических условий на присоединение, требований нормативно-технических документов, а также неподготовленного персонала для обслуживания этих установок, допуск их в эксплуатацию запрещается.
32. При смене владельца электроустановки, разрешение на включение его в работу производится после заключения в установленном порядке договора на электроснабжение.

#### 5. Условия и режимы потребления электрической энергии

33. Отпуск электрической энергии всем потребителям, независимо от формы собственности, производится энергоснабжающей организацией непрерывно в соответствии с годовыми, квартальными, месячными планами и суточными графиками отпуска электроэнергии потребителю согласно договору на энергоснабжение.
- Энергоснабжающая организация может изменить график потребления электрической энергии и мощности в соответствии с порядком ввода особого режима работы объектов электроэнергетики и поставки электроэнергии потребителям, установленным Центральным диспетчерским управлением совместно с системным оператором.
34. Договором должно быть предусмотрено право абонента, изменяя количество принимаемой им электроэнергии, а также оговорены условия возмещения им расходов, понесенных энергоснабжающей организацией в связи с обеспечением подачи дополнительного количества электроэнергии, или не использовании заявленного количества электроэнергии.
35. При наличии у абонента собственной электростанции (блок-станции) устанавливается договорная величина электропотребления с выделением величины отпуска электроэнергии от энергоснабжающей организации, и производства электроэнергии блок-станцией.
36. Промышленные, приравненные к ним потребители и производственные сельскохозяйственные потребители обязаны:
- 1) составлять электробаланс на год и дальнейшую перспективу с целью определения перспективной потребности в электроэнергии;
  - 2) при аварийных разгрузках в электросети выполнять требования энергоснабжающей организации о снижении (отключении) нагрузки или ограничений электропотребления в соответствии с утвержденными в установленном порядке графиками ограничений и отключений потребителей;
  - 3) поддерживать на границе балансовой принадлежности электросети значения показателей качества электроэнергии, обусловленных работой электроприемников потребителя, в соответствии с договорами с энергоснабжающей и/или энергопередающей организациями;
  - 4) поддерживать в электроустановках оговоренный в договоре уровень компенсации реактивной мощности;
  - 5) разрабатывать и представлять энергоснабжающей организации суточный график электрических нагрузок на рабочие и выходные дни.
37. При нарушении установленных договорных режимов потребления электрической энергии к потребителям могут быть применены следующие меры воздействия:
- 1) принудительное ограничение отпуска электроэнергии в соответствии с пунктом 68 настоящих Правил при несоблюдении режимов электропотребления и мощности;
  - 2) взыскание с потребителя ущерба за превышение договорных мощностей. Оплата за превышение договорной величины мощности не дает права потребителю на дальнейшее использование повышенной сверхдоговорной величины мощности, если в договор не внесены соответствующие изменения;
  - 3) надбавки к тарифу в случае снижения качества электроэнергии на границе балансовой принадлежности энергоснабжающей, энергопередающей организации по вине потребителя. Начисление надбавок может производиться по каждому показателю качества в соответствии с заключенным договором.

#### 6. Ответственность и обязательства сторон при эксплуатации электроустановок

38. Граница ответственности между владельцами электроустановок за состояние и обслуживание электроустановок определяется их балансовой принадлежностью и договором и фиксируется в прилагаемом к договору на энергоснабжение акте разграничения балансовой принадлежности электросетей и эксплуатационной ответственности сторон.
39. Граница ответственности за состояние и обслуживание электроустановок напряжением 1000 В и выше устанавливается:
- 1) на соединителе проходного изолятора воздушной линии с наружной стороны, закрытых распределительных устройств и

на выходе провода из натяжного зажима порталной оттяжной гирлянды изоляторов открытых распределительных устройств;

2) на наконечниках кабельных или воздушных вводов питающих или отходящих линий.

При этом ответственность за состояние указанных в подпунктах 1) и 2) соединений несет организация, эксплуатирующая подстанции.

Граница ответственности за состояние и обслуживание линий электропередачи напряжением 1000 В и выше, имеющих отпайки - глухие или через разъединители, принадлежащие различным организациям, устанавливается на опоре основной линии, где произведена отпайка. Ответственность за состояние зажимов, присоединяющих отпайку, несет организация, в ведении которой находится основная линия.

По согласованию сторон, договором может быть установлена и другая обоснованная граница ответственности, обусловленная особенностями эксплуатации электроустановок.

**40.** Граница ответственности между потребителем и энергоснабжающей организацией за состояние и обслуживание электроустановок напряжением до 1000 В устанавливается:

1) при воздушном ответвлении - на контактах присоединения питающей линии на первых изоляторах, установленных на здании;

2) при кабельном вводе - на наконечниках питающего кабеля на вводе в здание.

Ответственность за состояние соединений на границе балансовой принадлежности электросети в домах, являющихся объектом condomиниума, а также в домах, принадлежащих учреждениям и прочим непроизводственным потребителям, несет энергопередающая организация.

При несоответствии границ балансовой принадлежности, указанным в данном пункте, они могут быть определены непосредственно в договоре.

**41.** Потребитель несет ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении электроустановок, выполнение договорных величин потребления энергии и мощности и соблюдение оперативной дисциплины в соответствии с настоящими Правилами и другими нормативными документами.

**42.** Потребитель обязан своевременно сообщать в энергоснабжающую и/или энергопередающую организации обо всех нарушениях схемы учета и неисправностях в работе расчетных приборов учета, об авариях, связанных с отключением питающих линии, всех обнаруженных неисправностях оборудования, принадлежащего энергоснабжающей и/или энергопередающей организациям и находящегося в помещении или на территории потребителя.

**43.** Вывод в ремонт линий электропередачи, распределительных пунктов и трансформаторных подстанций абонента, через которые транзитом передается электроэнергия другим потребителям энергоснабжающей организации, а также включение указанного оборудования после ремонта, производится после согласования с энергопередающей организацией, к сетям которой подключен абонент.

**44.** Потребитель обязан обеспечить беспрепятственный доступ в любое время суток персонала энергоснабжающей и/или энергопередающей организации для оперативных переключений в транзитной части подстанции и производства работ по сооружению и ремонту электросетей, находящихся на балансе энергопередающей организации, расположенных на его территории. Энергоснабжающая и/или энергопередающая организация обязаны по окончании работ привести в надлежащее состояние территорию и помещение, где производились работы.

**45.** Потребители электрической энергии обязаны:

1) поддерживать надлежащее техническое состояние токоприемников и приборов коммерческого учета, выполнять требования к техническому состоянию, которые определяются нормативными правовыми актами;

2) соблюдать режимы энергопотребления, определенные договором купли-продажи электрической мощности, электрической и тепловой энергии;

3) выполнять нормативные требования, направленные на поддержание стандартной частоты электрической энергии;

4) своевременно оплачивать отпущенную, переданную и потребленную электрическую мощность, электрическую энергию согласно заключенным договорам;

5) допускать работников энергоснабжающих и энергопередающих организаций к приборам коммерческого учета, а также работников Государственного энергетического надзора для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Потребители электрической энергии имеют право:

1. получать электроэнергию надлежащего качества в объемах и в сроки, предусмотренные договором;

2. требовать от энергоснабжающей и/или энергопередающей организации возмещения убытков, вызванных недоотпуском или отпуском некачественной электроэнергии;

3. обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с отпуском и потреблением электроэнергии.

**46.** Энергопередающая организация несет ответственность за проверку и наладку, правильность работы средств системной противоаварийной автоматики, автоматической частотной разгрузки, смонтированных на территории потребителей. Потребитель несет ответственность за сохранность этих средств.

**47.** При наличии специфических условий производства и эксплуатации электроустановок - электротяга, подземные, взрывоопасные и другие производства - потребители обязаны иметь специальные, утвержденные в установленном порядке инструкции по эксплуатации и безопасному обслуживанию этих электроустановок.

## **7. Установка и эксплуатация приборов учета**

**48.** Электроустановки потребителей электрической энергии должны быть обеспечены необходимыми приборами учета для расчетов за электроэнергию с энергоснабжающей и/или ее передачу с энергопередающей организациями, а при потреблении электроэнергии по суточному графику, приборами, позволяющими контролировать потребление по часам суток.

Присоединение к сетям энергопередающей организации электроустановок потребителей, не имеющих расчетных приборов учета, запрещается.

**49.** При питании от одного источника энергоснабжения нескольких потребителей различных тарификационных групп приборы учета должны быть установлены для каждой тарификационной группы.

**50.** Расчетные приборы учета приобретаются и устанавливаются энергопередающей организацией. Стоимость расчетных

приборов учета и их установки оплачиваются потребителем.

**51.** Проверка и замена счетчиков в сроки, установленные органами Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства энергетики, индустрии и торговли Республики Казахстан выполняются энергопередающей организацией или иной специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности, по договору с потребителем.

**52.** При нарушении схемы учета и повреждении расчетных электросчетчиков по вине потребителя, ремонт, замена и государственная поверка производятся за его счет.

**53.** Контрольные приборы учета электроэнергии эксплуатируются и обслуживаются потребителями.

**54.** Учет активной и реактивной энергии (мощности) для расчетов между энергоснабжающей, энергопередающей организациями и потребителем производится в точке учета.

**55.** В случае установки расчетных электросчетчиков не на границе балансовой принадлежности электросети потери электроэнергии на участке сети от границы до места установки электросчетчиков относятся на договорной основе владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

**56.** Потери электроэнергии в электросети абонента, связанные с передачей электроэнергии субабонентам, относятся на договорной основе на субабонентов пропорционально доле их потребления.

**57.** Расчетные электросчетчики должны иметь на креплении кожухов пломбы органов Госстандарта, а на крышке колодки зажимов электросчетчика и отсека трансформаторов тока - пломбу энергоснабжающей и/или энергопередающей организации.

**58.** Приводы разъединителей трансформаторов напряжения, питающих расчетные приборы учета, а также сборки зажимов в проводке к приборам учета пломбируются энергопередающей организацией.

**59.** Государственная поверка расчетных приборов учета и измерительных трансформаторов, питающих расчетные приборы учета, должна производиться в сроки, установленные органами Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации.

**60.** При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета электроэнергии, абонент обязан перед началом работ письменно известить об этом энергоснабжающую и/или энергопередающую организации и получить соответствующее разрешение.

**61.** В период проведения ремонта учет электроэнергии может осуществляться по согласованным с энергоснабжающей и/или энергопередающей организациями временным схемам.

**62.** Потребитель имеет право на установку много тарифных расчетных приборов учета расхода электрической энергии для пользования дифференцированными по зонам суток и утвержденными в установленном порядке тарифами.

## **8. Условия ограничения и прекращения подачи электрической энергии.**

**63.** Подача электрической энергии производится непрерывно в соответствии с заключенным с потребителем договором.

Категория надежности электроснабжения должна соответствовать требованиям нормативно-технических документов и оговариваться в договоре на энергоснабжение.

**64.** Энергоснабжающая и/или энергопередающая организация вправе, предупредив потребителя в сроки, установленные договором, прекратить полностью или частично подачу ему электроэнергии в случаях:

- 1) отсутствия оплаты за электроэнергию и/или ее передачу в установленные договором сроки;
- 2) расхода электроэнергии сверх договорных величин электропотребления и ее не оплаты или нарушения установленного режима электропотребления;
- 3) самовольного присоединения токоприемников к сети энергопередающей организации или увеличения мощности сверх значения, обусловленного договором;
- 4) присоединения токоприемников помимо приборов учета или нарушения схем учета электроэнергии;
- 5) снижения показателей качества электроэнергии по вине потребителя до значений, нарушающих нормальное функционирование электроустановок энергоснабжающей организации и других потребителей;
- 6) недопущения представителей энергоснабжающей и/или энергопередающей организации к расчетным приборам учета.

**65.** Органы Государственного энергетического надзора вправе обязать энергоснабжающую и/или энергопередающую организацию прекратить полностью или частично подачу потребителю электроэнергии в случаях, предусмотренных в подпункте 5 пункта 64, а также в случаях:

- 1) неудовлетворительного состояния электроустановок потребителя, угрожающего аварией, пожаром и создающего угрозу жизни людей;
- 2) отсутствия лица, ответственного за электрохозяйство, и квалифицированного персонала по обслуживанию электроустановок потребителя;
- 3) невыполнения предписаний органов Государственного энергетического надзора или недопущения представителя Государственного энергетического надзора к электроустановкам потребителя.

**66.** При отсутствии резервного питания для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключения новых потребителей энергоснабжающая и/или энергопередающая организация должна в договоре оговаривать количество и продолжительность отключений абонентов для этих целей.

Энергоснабжающая и/или энергопередающая организация обязана предупредить потребителя о предстоящем отключении не позднее, чем за три дня для согласования с ним даты и времени перерыва в подаче электроэнергии.

Если в трехдневный срок после получения предупреждения потребитель не согласует дату и время перерыва в подаче электроэнергии, энергоснабжающая и/или энергопередающая организация вправе установить их самостоятельно. Перерыв в подаче электроэнергии должен быть произведен по возможности в нерабочее время абонента с предупреждением его об этом не менее чем за 24 часа до отключения.

**67.** Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии энергоснабжающая и/или энергопередающая организации вправе отключить электроустановку потребителя с немедленным его уведомлением и с последующим сообщением в письменном виде в течение 24 часов о причинах отключения абонента, с последующим перерасчетом за недопоставленную электроэнергию и возмещением убытков за недопоставку электроэнергии согласно заключенным договорам.

Недопустимость полного отключения особых производств должна быть отражена в актах аварийной и технологической брони.

**68.** В случае превышения потребителем мощности, разрешенной к использованию по договору в часы максимума нагрузок электросети, энергоснабжающая организация вправе потребовать от потребителя снижения нагрузки до установленного договором значения. Порядок оповещения потребителя о снижении нагрузки устанавливается договором.

Требование энергоснабжающей организации о снижении нагрузки до уровня, установленного договором или заданного диспетчерского ограничения в установленном законодательством порядке, должно быть выполнено потребителем немедленно. При невыполнении требования энергоснабжающей организации о снижении нагрузки в течение 10 минут энергоснабжающая организация вправе произвести частичное или полное отключение потребителя от сети.

## **9. Ответственность энергоснабжающей и энергопередающей организаций**

**69.** При перерыве в подаче электроэнергии абоненту по вине энергоснабжающей и/или энергопередающей организации последние несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств.

**70.** Энергоснабжающая организация в случаях перерывов по ее вине энергоснабжения уплачивает потребителю штраф в соответствии с договором.

Время перерыва определяется по документации потребителя и энергоснабжающей организации с момента прекращения подачи электроэнергии до восстановления подачи потребителю электроэнергии необходимого уровня напряжения и частоты.

**71.** При выполнении условий оплаты за потребляемую электрическую энергию потребитель, право которого нарушено неисполнением обязательств договора, может требовать от энергоснабжающей организации в судебном порядке полного возмещения причиненных ему убытков и упущенной выгоды.

**72.** Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации не несут материальной ответственности перед потребителями за недоотпуск электроэнергии, вызванный:

- 1) форс-мажорными обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и т.п.);
- 2) неправильными действиями персонала потребителя или посторонних лиц на объектах потребителя, такими как ошибочное включение, отключение или переключение, наброс на провода воздушных линий, механическое повреждение воздушных или кабельных линий и т.п.;
- 3) условиями ограничения или прекращения подачи электроэнергии потребителям, предусмотренными пунктами 64 и 65 настоящих Правил.

**73.** Недоотпуск электрической энергии потребителям по вине энергоснабжающей организации определяется как разность между среднесуточной договорной величиной и фактическим потреблением энергии за те сутки, когда имел место недоотпуск.

Во всех остальных случаях - как разность между среднесуточным потреблением электроэнергии за последние трое рабочих суток, предшествовавших перерыву подачи электроэнергии, и фактическим потреблением за те же сутки.

**74.** Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации обязаны в трехдневный срок рассмотреть заявление потребителя о недоотпуске электрической энергии и в случае подтверждения факта недоотпуска, возместить потребителю убытки согласно пункту 4 статьи 9 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**75.** Время ограничения в потреблении электроэнергии и причины недоотпуска определяются по оперативной документации энергоснабжающей и/или энергопередающей организации и потребителя.

**76.** Если в результате нарушения потребителем правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей или других технологических нарушений в электроустановках потребителя, по вине последнего имел место недоотпуск электроэнергии другим потребителям энергоснабжающей организации, этот потребитель несет в соответствии с договором на энергоснабжение ответственность за недоотпуск электроэнергии в размере сумм, выплаченных энергоснабжающей организацией другим потребителям.

**77.** Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации обязаны поддерживать на границе балансовой принадлежности электросети значения параметров электроэнергии, предусмотренных ГОСТ 13109-97.

**78.** Договорные показатели качества электроэнергии на границе балансовой принадлежности электросетей определяются в соответствии с действующими ГОСТ 13109-97 и другими нормативными документами.

**79.** Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации и потребитель обязаны осуществлять периодический контроль качества электрической энергии на границе своей балансовой принадлежности. Периодичность проверок качества электроэнергии устанавливается договором, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

**80.** Время работы с пониженной частотой определяется по приборам энергопередающей организации и потребителя.

Количество электроэнергии, отпущенной с пониженной частотой, определяется по среднесуточному расходу за расчетный период.

**81.** Время работы с пониженной частотой может определяться по показаниям специальных регистрирующих приборов. Результаты обследования оформляются актом, составляемым энергоснабжающей организацией и потребителем.

Количество электроэнергии пониженного качества определяется, как правило, при оформлении акта работы с пониженной частотой.

**82.** В случае отпуска на производственные нужды потребителя электроэнергии пониженного качества по одному или нескольким показателям одновременно по вине энергоснабжающей и/или энергопередающей организаций, их ответственность перед потребителем устанавливается договором.

**83.** Энергоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед потребителем за отпуск электроэнергии пониженного качества за те сутки, в течение которых потребитель не соблюдал установленный режим электропотребления, допускал превышение договорной величины потребления электрической энергии и мощности.

**84.** Энергоснабжающая и/или энергопередающая организации не несут материальной ответственности перед потребителем за отпуск электроэнергии повышенного или пониженного уровня напряжения против пределов, указанных в договоре, если потребитель не выдерживает своими компенсирующими установками (синхронными двигателями, синхронными компенсаторами и т.п.) оговоренные в договоре значения реактивной мощности (энергии), потребляемой из электросети.



## 10. Расчеты за электрическую энергию и мощность

**85.** Расчеты с потребителями за электрическую энергию производятся в соответствии с утвержденными в установленном порядке тарифами.

Расчеты за электроэнергию, отпущенную потребителям, производятся по платежным документам энергоснабжающей организации в соответствии с договором.

Длительность расчетного периода, сроки, условия и формы расчетов за отпущенную электрическую энергию (мощность) определяются в договоре на энергоснабжение.

Энергоснабжающая организация обязана не менее чем за десять календарных дней извещать потребителей об изменении тарифов на электрическую энергию. Перезаключения договоров на энергоснабжение при этом не требуется.

**86.** Потребители с присоединенной мощностью 750 кВА и выше рассчитываются за использованную электрическую энергию, как правило, по двухставочному тарифу.

Потребители с присоединенной мощностью до 750 кВА рассчитываются за использованную электрическую энергию по одноставочному тарифу.

**87.** Двухставочный тариф состоит из платы за 1 кВт договорной максимальной мощности, участвующей в максимуме нагрузки сети - основная ставка, и платы за 1 кВтч отпущенной потребителю активной электрической энергии - дополнительная ставка.

Договорная мощность рассчитывается на основе договорной величины электроэнергии и коэффициента заполнения графика нагрузки абонента, включая мощность субабонентов, рассчитывающихся по двухставочному тарифу. Значение согласованной энергоснабжающей организацией величины мощности, которую оплачивает потребитель при расчете по двухставочному тарифу, доводится до абонента в сроки, предусмотренные договором на энергоснабжение или приложением к нему.

**88.** Двухставочный тариф может быть установлен для потребителей с присоединенной мощностью 750 кВА и выше, расходующим электрическую энергию на производственные нужды, освещение и прочие нужды производственных и непроизводственных, но связанных с производством помещений: цехов, заводоуправления, складов, гаражей, а также собственных железнодорожных подъездных путей и территорий предприятия, технологического электрифицированного транспорта.

**89.** Расчеты энергоснабжающих организаций с потребителями с присоединенной мощностью 750 кВА и выше, а также до 750 кВА за электрическую энергию, расходуемую на освещение и прочие нужды зданий и помещений, не связанных с производством, жилые поселки, отдельные жилые дома, общежития, гостиницы, дома для приезжих, кинотеатры, клубы, дома культуры, больницы, поликлиники, медпункты, столовые, школы, детские сады и ясли, производятся по одноставочным тарифам, установленным для соответствующих групп потребителей.

**90.** Если цех или другие объекты расположены обособленно от предприятия и не имеют с ним общей распределительной сети, расчеты с этим цехом или другими отдельными объектами производятся по тарифам, установленным для соответствующих потребителей, независимо от тарифа, применяемого в расчетах с самим предприятием.

**91.** Электрифицированный железнодорожный транспорт оплачивает по одноставочным тарифам электрическую энергию, расходуемую на тяговые цели, включая освещение и собственные нужды тяговых подстанций.

По этим же тарифам оплачивается электрическая энергия, расходуемая на соответствующие нужды судоходными гидросооружениями - каналами, шлюзами, судоподъемниками.

**92.** Электрифицированный городской транспорт (трамвай, троллейбус, метрополитен) оплачивает по одноставочным тарифам электрическую энергию, расходуемую на тяговые цели, включая освещение и прочие нужды тяговых подстанций и путей.

Метрополитен по этим же тарифам оплачивает электрическую энергию, расходуемую на движение эскалаторов, освещение платформ, вестибюлей и на другие технические нужды.

Электрическая энергия, расходуемая городским электрифицированным транспортом на прочие нужды, оплачивается по тарифам соответствующих групп потребителей.

**93.** Договорная мощность, участвующая в максимуме нагрузки сети, фиксируется в договоре ежемесячно и периодически контролируется энергоснабжающей организацией по фактическому средневзвешенному получасовому максимуму нагрузки потребителя, определяемому по показаниям приборов учета.

**94.** Энергоснабжающая организация вправе устанавливать контроль за нагрузкой потребителя в часы утреннего и вечернего максимумов нагрузки сети, а если поставка осуществляется по часовому графику, то круглосуточно.

**95.** В случае если фактическая нагрузка потребителя в часы максимума нагрузки электросети превысит значение, предусмотренное договором, в конце расчетного периода производится перерасчет суммы платы по фактической максимальной нагрузке потребителя за расчетный месяц по установленной прејскурантом плате за 1 кВт.

Оплата дополнительной мощности не дает права на дальнейшее использование повышенной по сравнению с договорной мощностью без получения от энергоснабжающей организации в каждом конкретном случае соответствующего разрешения или внесения изменения в договор.

При наличии у потребителя приборов или системы учета, фиксирующих максимум потребляемой мощности, оплата производится на основании их показаний. При отсутствии приборов учета, фиксирующих максимальную фактическую нагрузку потребителя в часы максимума нагрузок сети, оплата производится по величине договорной мощности.

**96.** В случае ввода принудительного ограничения в сети при расчетах за электрическую энергию энергоснабжающей организацией должно учитываться снижение договорной нагрузки потребителя, т.е. оплачиваемая мощность должна быть снижена на величину снижения при вводимых ограничениях, при условии соблюдения потребителем установленного объема потребления электрической энергии и наличия приборов учета, фиксирующих максимум нагрузки потребителя.

**97.** Если электроустановки потребителя питаются от собственной блок-станции и от энергоснабжающей организации, потребитель оплачивает договорную мощность, получаемую от сети энергоснабжающей организации, включая мощность его субабонентов, рассчитывающихся по двухставочному тарифу.

При этом в период плановых ремонтов основного оборудования блок-станции, проводимых по графику, согласованному с энергоснабжающей организацией, за расчетное значение принимается договорная величина повышенной нагрузки от сети на период ремонтов, которая фиксируется в договоре. В остальное время за основу принимается договорная величина

мощности от сети в условиях нормальной работы блок-станции.

**98.** Потребители-регуляторы графика нагрузки, являющиеся таковыми на основании договора, не участвующие в суточных максимумах нагрузки сети и работающие по графику, согласованному с энергоснабжающей организацией, оплачивают электроэнергию только по дополнительной ставке двухставочного тарифа.

Режим работы электроустановок потребителей-регуляторов нагрузки указывается в договоре.

**99.** При необходимости изменить величину оплачиваемой мощности, обусловленную договором, потребитель подает об этом заявку энергоснабжающей организации за месяц до срока намечаемого изменения мощности, если иное не предусмотрено договором.

Заявленное потребителем снижение оплачиваемой мощности принимается в расчет при начислении основной ставки при условии, если это снижение будет длиться не менее одного месяца с уменьшением договорной величины электропотребления и при наличии приборов учета с фиксацией максимума нагрузки.

**100.** При нескольких питающих линиях за договорную нагрузку принимается совмещенный тридцатиминутный максимум нагрузки потребителя в часы суточного максимума нагрузки сети.

**101.** Контроль за фактической совмещенной получасовой нагрузкой потребителя должен проводиться методом записи в ведомость дежурным персоналом по счетчикам, фиксирующим максимальную тридцатиминутную нагрузку потребителя в часы максимума нагрузки сети. При наличии двух или более таких электросчетчиков должно устанавливаться специальное устройство, суммирующее нагрузку (сумматор), или автоматизированная система учета и контроля за потреблением электроэнергии.

Способ и условия контроля с указанием приборов, по которым он будет производиться, должны фиксироваться в договоре на энергоснабжение.

**102.** В случае если по условиям размещения цехов предприятия и схемы их энергоснабжения определение совмещенного максимума нагрузки предприятия в целом невозможно, расчеты величины договорной мощности производятся по фактическим нагрузкам отдельных цехов потребителя.

**103.** Если абонент, рассчитывающийся за электроэнергию по двухставочному тарифу, отпускает часть энергии субабонентам по одноставочным тарифам, он платит энергоснабжающей организации за мощность, уменьшенную на значение нагрузки этих субабонентов, участвующей в максимуме нагрузки электросети.

При отсутствии электросчетчиков, фиксирующих максимум нагрузки субабонентов, их фактическая нагрузка должна определяться расчетным путем и фиксироваться в договоре на энергоснабжение.

**104.** В случае самовольного присоединения потребителем мощности, помимо расчетных приборов учета, энергоснабжающая организация дополнительно взыскивает с абонента за расход электроэнергии по присоединенной помимо приборов учета мощности за весь период пользования со дня последней технической проверки электроустановок в пределах срока исковой давности по установленному тарифу за 1 кВтч для предприятия одноставочного тарифа и по среднему отпускному тарифу с учетом основной и дополнительной ставок для потребителя двухставочного тарифа.

Указанная доплата за электроэнергию не дает потребителю права на дальнейшее использование этой мощности без получения от энергоснабжающей организации соответствующего разрешения и внесения изменений в договор.

**105.** Плата за отпущенную потребителю активную электрическую энергию устанавливается, как правило, за учетную расчетным счетчиком энергией на стороне первичного напряжения головного абонентского трансформатора.

Если счетчик установлен на стороне вторичного напряжения, т.е. после головного абонентского трансформатора, то указанная в прејскуранте плата за отпущенную потребителю электрическую энергию при расчетах с потребителем умножается на коэффициент 1,025, если иное не предусмотрено договором.

**106.** Если к первичной стороне головного трансформатора потребителя, подходит находящаяся на его балансе линия электропередачи, потери электроэнергии в этой линии должны относиться к потребителю.

При установке расчетного электросчетчика на первичной или вторичной стороне трансформатора потребителя потери электроэнергии в указанной линии электропередачи должны определяться расчетным путем и оплачиваться абонентом по утвержденному в установленном порядке тарифу.

**107.** Дифференцирование утвержденных в установленном порядке тарифов на электрическую энергию по зонам суточного графика нагрузки производится в установленном законодательством порядке.

**108.** Скидки (надбавки) к тарифам на электрическую энергию за потребление и генерацию реактивной энергии и за качество электроэнергии определяются договором, если иное не установлено законодательством.

**109.** Сторона, виновная в снижении качества электроэнергии на границе раздела сетей, несет ответственность в соответствии с договором на энергоснабжение и договором на транспортировку электроэнергии.

**110.** При превышении договорных величин потребления потребитель уплачивает энергоснабжающей организации не более пятикратной стоимости электрической энергии и мощности, израсходованных сверх количества, предусмотренного на соответствующий расчетный период договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При наличии у потребителя собственной блок-станции повышенная к тарифу плата взимается только за электроэнергию, израсходованную в расчетный период сверх установленной договорной величины потребления от энергоснабжающей организации.

К потребителю, превысившему договорную величину потребления электроэнергии от энергоснабжающей и/или энергопередающей организацией на размер недовыработки электроэнергии принадлежащей ему блок-станцией, вызванной задаваемыми энергоснабжающей организацией диспетчерскими графиками нагрузки, повышенный тариф не применяется.

По согласованию сторон договорная величина потребления электрической энергии и разрешенной мощности может устанавливаться с отклонением до +/- 5 % без применения экономических санкций.

**111.** При временном нарушении учета не по вине абонента расчет за электроэнергию производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода, если в договоре не предусмотрено меньшее количество электроэнергии.

Период расчета по среднесуточному расходу электроэнергии не должен превышать один месяц, в течение которого расчетный учет должен быть восстановлен в полном объеме.

В случае, если расчетный учет невозможно восстановить в указанный срок порядок расчета отпущенной абоненту электроэнергии и сроки восстановления учета должны быть установлены соглашением абонента и энергоснабжающей организации.

**112.** В случае повреждения расчетных приборов учета по вине абонента, срыва пломб, повреждения стекла и корпуса,

изменения схемы включения приборов учета или хищения электроэнергии энергоснабжающая организация вправе в установленном порядке отключить абонента от электросети и произвести перерасчет расхода электроэнергии по фактической максимальной нагрузке или установленной мощности токоприемников и числу часов работы абонента за все время со дня последней замены расчетных приборов учета или проверки схемы их включения, но не более чем за срок исковой давности.

Утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан  
от "7" декабря 2000 года N1822